

## POLÍTICA DE QUALITAT

**ESCOLA D'OFICIS CATALUNYA**, coneix i entén l'entorn de mercat en què es troba, i aplica tots els seus recursos tant materials com tècnics en la gestió de totes les seves activitats per tal de satisfer les necessitats dels clients actuals i potencials.

La integració dels requisits amb les diferents àrees de negoci, a partir de la identificació dels factors interns i externs que afecten a **ESCOLA D'OFICIS CATALUNYA**, la identificació dels processos, el coneixement profund de les expectatives i requisits i les parts interessades i l'anàlisi de riscos són la base per assegurar el compliment d'aquestes expectatives i promoure l'augment de la satisfacció de les parts interessades.

Així doncs, facilitem i impulem la implicació del nostre principal client intern, els nostres professionals, reforçant la gestió per conèixer i satisfer les seves necessitats i motivacions, i aconseguir el desenvolupament dels seus objectius amb els de l'organització

**ESCOLA D'OFICIS CATALUNYA** considera la millora contínua com a fonament per a la materialització d'aquesta política, i en la consecució dels objectius que es deriven de la mateixa.

**ESCOLA D'OFICIS CATALUNYA**, assumeix el compromís de complir amb els requisits legals aplicables i amb altres requisits que l'organització subscriu relacionats amb necessitats i expectatives que pugui afectar al servei ofert.

La Direcció de **ESCOLA D'OFICIS CATALUNYA**, garantirà que aquesta política sigui comunicada, entesa, aplicada i revisada per assegurar la seva adequació contínua i gestionarà la difusió al personal i altres parts interessades pertinents, segons correspongui, disposant per a això dels equips, mitjans, entorns i formació necessaris.

Signat: Direcció



L'Hospitalet de Llobregat, 23 de Maig de 2017